

开平市旅游局

开旅〔2018〕19号

关于印发《开平市旅游厕所建设管理新三年 实施方案（2018-2020）》的通知

各镇人民政府（街道办事处），市直有关单位：

经市人民政府同意，现将《开平市旅游厕所建设管理新三年实施方案（2018-2020）》印发给你们，请认真组织实施。实施中遇到的问题，请径向市旅游局反映。



（联系人：陈静和； 联系电话：2360215）

开平市旅游厕所建设管理新三年实施方案

(2018-2020)

为贯彻落实党的十九大精神和习近平总书记关于厕所革命的重要指示，进一步推进厕所革命进程，继续提升我市旅游厕所建设和管理水平，全面提升旅游业品质，优化旅游公共服务，树立开平侨乡旅游新形象。根据《广东省贯彻落实〈全国旅游厕所建设管理新三年行动计划〉实施方案》（粤旅办〔2018〕84号）及《江门市旅游厕所建设管理新三年行动计划（2018-2020）》（江旅〔2018〕143号）要求，结合我市实际，特制定本实施方案。

一、总体思路

按照“全域发展、质量提升、深化改革、创新突破”的基本思路，在巩固提升上一轮厕所革命成果基础上，推广成功经验，深化改革创新，大力推动厕所建设标准化、设施现代化、运营专业化、管理规范化管理、服务人性化、监督社会化、使用文明化，全面提升厕所建设质量与管理服务质量。

二、工作目标

按照科学规划、统筹协调、分步实施的原则，重点在我市旅游景区、旅游集散点、乡村旅游点、旅游景区道路沿线、旅游餐馆、休闲步行街区等旅游公共场所开展旅游厕所建设。

从 2018 至 2020 年，全市共新建、改扩建旅游厕所约 30 座。到 2020 年，我市旅游厕所实现“数量充足、分布合理，管理有效、服务到位，卫生环保、如厕文明”工作目标，争取成为全社会厕所革命的行业标杆。

第一期目标(2018 年)：共新建和改扩建厕所 10 座，其中新建 8 座，改扩建 2 座。旅游厕所建设布局初步由 A 级景区向非 A 级景区，由景点向全域发展。旅游厕所管理服务、科技应用、文明理念进一步强化。

第二期目标(2019 年)：共新建和改扩建旅游厕所 10 座。厕所管理有效机制初步建立，厕所科技应用水平全面提升，文明如厕新风尚逐步形成。

第三期目标(2020 年)：共新建和改扩建旅游厕所 10 座。旅游厕所全域布局格局基本形成，旅游厕所管理体制机制进一步健全，科技应用体现充分，文明如厕理念深入人心。

三、工作任务

(一) 旅游厕所建设质量提升行动。推进旅游厕所标准化建设，全面贯彻《旅游厕所质量等级的划分与评定》(GB/T18973-2016)标准。旅游厕所建设要科学规划、合理布局、方便实用、节能节水、保护环境，厕所外部设计注重与周边和城乡整体环境布局协调，尽量体现侨乡文化特色，设计有创新性。内部配套设施干净整洁，功能齐全，人性化、

生态化。加快第三卫生间建设步伐，力争在国家、省级旅游度假区、4A级以上旅游景区逐步实现全覆盖。鼓励、倡导A级旅游景区和其他旅游场所建设第三卫生间。提高女性厕位比例，女厕位与男厕位的比例应接近3:2(含男用小便位)，鼓励开设母婴室，着力体现人文关怀。

(二) 旅游厕所管理服务提升行动。探索设立和完善旅游厕所管理“公益岗位”；完善“以商管厕、以商养厕”机制，鼓励承包经营、企业冠名赞助，或授予商业广告经营权等方式加强旅游厕所管理；实施管理目标责任制，完善日常管理和维护维修制度，形成长效化、常态化的旅游厕所管理机制；将管理责任落实到人头，定岗定人定时进行卫生保洁和设备养护、维修，确保厕所干净、整洁、无异味。

(三) 旅游厕所科技提升行动。秉承因地制宜、绿色环保原则，建筑风格、色调等力求与周围环境协调一致，倡导节约环保、就地取材，积极采用节水、节能、除臭、生物降解等新技术、新材料，引进推广厕所先进技术，落实《厕所革命技术与设备指南》要求，建设生态、低碳和环保的厕所。

(四) 旅游厕所文明提升行动。采取多种形式，宣传报道旅游厕所建设管理中的好经验、好做法，引导社会各界关注、支持旅游厕所建设管理，引导广大游客和人民群众自觉爱护旅游厕所设施，形成积极、健康、向上的旅游厕所文化。

四、行动保障

(一) 强化组织保障。为加强组织领导，确保任务顺利完成，特成立开平市新三年旅游厕所建设管理工作领导小组，组长由市政府陈杰文副市长担任，副组长由市府办林铭副主任担任。各成员单位名单如下：市委宣传部、市民族宗教局、市教育局、市财政局、市国土资源局、市环境保护局、市住房和城乡建设局、市交通运输局、市水务局、市农业局、市林业局、市文广新局、市卫生和计划生育局、市城市综合管理局、市旅游局、市园林局。

领导小组负责研究全市旅游厕所建设与管理工作中的重大问题；提出全市旅游厕所建设规划意见；推动全市旅游厕所建设按计划进行；确定全市旅游厕所管理的措施和办法；协调和解决全市旅游厕所建设与管理中的有关问题。

领导小组下设办公室，设在市旅游局，负责承担领导小组日常工作。由市旅游局谭意军局长兼任办公室主任，邓国强副局长兼任办公室副主任，负责处理日常事务工作。各镇（街）和有关的单位要及时进行动员和部署，制定具体工作实施方案，落实配套资金，加快推进旅游厕所建设管理工作。

(二) 提高思想认识。要充分认识“厕所革命”的重大意义，把学习贯彻党的十九大精神与推动新一轮“厕所革命”结合起来，在巩固提升上一轮“厕所革命”成果基础上，推

广成功经验、大胆改革创新，全面提升厕所管理服务水平，开创厕所革命新局面。要以问题为导向推进“厕所革命”。坚持以群众需求为中心，以全域化旅游理念为指导，坚持问题导向补短板、协同发展聚合力，按全覆盖、高水平标准，认真解决好城乡旅游厕所数量不足、布局不合理和厕所不符合规范等问题，努力补齐影响旅游环境和旅游形象的短板。

（三）加大资金投入。一是增加政府投入。市财政要加大对新三年旅游厕所建设行动计划的支持力度，旅游发展资金向旅游厕所建设和管理项目倾斜，我市将继续争取省、市旅游厕所专项资金支持；二是引进社会投资。鼓励民间资本投入旅游厕所领域，在财税、土地等方面给予政策支持，在旅游厕所用地审批、配套设施建设以及用电、用水等方面给予优惠，鼓励旅游景区、乡村旅游经营户等业主和其他企业积极参与，广泛筹集各类资金投入建设。

（四）强化考核督导。将旅游厕所建设纳入市政府督办项目，加强对旅游厕所建设管理的监督考核。积极组织开展厕所革命明查暗访活动，不定期对我市旅游厕所建设后续管理情况开展明察暗访工作，对新建和改扩建工作不力、疏于管理、问题突出的镇、街、管委会及涉建主体的相关企业进行通报。对于没有及时完成建设任务的旅游企业，其申报 A 级景区、星级饭店、乡村旅游示范单位等有关评定、认定事

项坚决执行国家旅游局提出的“一票否决”和退出机制，取消或降低其质量等级。

（五）强化宣传引导。要深入开展公民如厕教育，进一步提高广大游客和公民的文明水平。持续加大宣传力度，把旅游厕所建设当作推进旅游文明和社会文明的重要抓手，采取多种形式，宣传报道旅游厕所建设管理中的好经验、好做法，引导社会各界关注、支持旅游厕所建设管理。引导广大游客和人民群众自觉爱护公共卫生设施，不乱涂乱画、不污损环境，文明如厕，营造积极健康的旅游大环境。

五、任务分工

（一）各镇（街道办）：负责组织实施本地区旅游厕所建设管理工作，并根据年度任务安排资金作为旅游厕所建设经费。

（二）市有关单位

市旅游局：统筹指导全市旅游厕所规划、建设、管理、宣传等工作；协调全市旅游厕所建设和日常管理工作。

市委宣传部：统筹旅游厕所建设、管理和文明使用厕所的宣传工作，及时报道相关工作进展情况，总结推广经验做法，树立先进典型，曝光反面典型，突出示范效应，推进文明旅游。

市教育局：推进中小学文明旅游教育，提高青少年学生

素养。

市民族宗教局：指导协调宗教旅游景区厕所的建设管理工作。

市财政局：做好旅游厕所建设资金的统筹，并对建设主体单位给予适当的资金扶持。

市国土资源局：研究制定旅游厕所用地扶持政策。

市环境保护局：推荐旅游厕所节能环保的新技术、新设备。

市住房和城乡建设局：指导协调各风景名胜区、历史文化名镇、名村等旅游厕所的建设管理。

市交通运输局：指导协调交通集散点（汽车站、轻轨站、游船码头）及旅游线路沿线高速公路服务区厕所建设管理工作。

市水务局：指导协调水库风景区的厕所建设管理。

市农业局：指导协调乡村旅游旅游点的旅游厕所建设管理。

市林业局：指导协调其它森林公园厕所的建设管理。

市文广新局（文物局）：指导协调对公众开放的文物保护单位和公共文化设施、娱乐场所的厕所建设管理。

市卫生和计划生育局：指导协调乡村旅游点及旅游线路沿线等旅游厕所建设管理。

市城市综合管理局：指导协调城区各风景名胜区、城市广场、旅游购物街区等旅游厕所建设，负责城区旅游厕所的日常监督管理。

市园林局：指导协调城区公园旅游厕所的建设管理。

六、资金筹措

（一）市本级旅游厕所建设奖补经费由市财政从市旅游发展专项资金中统筹安排。

（二）由于旅游厕所建设资金投入较大，各建设主体应做好资金自筹和积极争取上级各部门对该项工作的资金扶持。

七、具体工作要求

（一）各建设单位每年11月30日前提前向开平市旅游厕所建设管理工作领导小组报送下一年的旅游厕所建设计划；每月3日前报送上月旅游厕所建设进展情况。

（二）各建设主体应根据国家旅游局制定的《旅游厕所质量等级评分细则（征求意见稿）》的有关标准和自身实际情况，拟定建设等级，并对照相应标准落实旅游厕所建设管理工作。

（三）各建设单位应向市旅游厕所建设管理工作领导小组提交旅游厕所设计图纸、验收文件、竣工档案等相关项目资料。

(四) 对于瞒报、虚报建设数量和进展情况，骗取项目补助资金，建设达不到等级标准的，取消资金补助资格。

- 附件：
1. 2018 年开平市旅游厕所建设管理工作任务表
 2. 2018 年开平市旅游厕所建设奖补办法
 3. 2018 年开平市旅游厕所建设管理进度月报表
 4. 2018 年开平市旅游厕所建设管理工作推进计划表
 5. 《旅游厕所质量等级的划分与评定》
 6. 《旅游厕所质量等级评分细则（征求意见稿）》

附件 1:

2018 年开平市旅游厕所建设管理工作任务表

序号	项目名称	项目类型	项目地点	建设性质	拟建等级	面积 (m ²)
1	塘口圩旅游厕所	旅游集散中心	塘口圩塘中路 2 号后座	改建	AAA	121
2	大沙大塘面村旅游厕所	旅游线路沿线	黎雄村委会大塘面村路口	新建	A	60
3	赤坎镇沙溪村旅游厕所	乡村旅游点	开平市赤坎镇沙溪村	新建	A	43.47
4	官堂古村	乡村旅游点	开平市马冈镇官堂村北帝庙侧	新建	A	60
5	联山村委会凤背村东风小学旅游厕所	旅游线路沿线	联山村委会凤背村东风小学	新建	A	60
6	平安村村尾旅游厕所	乡村旅游点	江门市开平市苍城镇楼田平安村村尾	新建	A	40
7	塘口镇开阳高速出口旅游驿站厕所	旅游集散中心	江门市开平塘口镇开阳高速出口	改建	A	54
8	大沙里·欢茶谷牌楼停车场旅游厕所	旅游景区	群联村委会榄树角森林公园内	新建	A	60
9	大沙里·欢茶谷樱花景区旅游厕所	旅游景区	群联村委会榄树角森林公园内	新建	A	60
10	大沙塘角村旅游厕所	旅游线路沿线	黎雄村委会塘角村侧	新建	A	60

附件 2:

2018 年开平市旅游厕所建设管理奖补办法

为切实做好我市旅游厕所建设管理工作，提升我市旅游厕所建设质量和管理水平，充分激发各建设主体的积极性，经研究，拟对纳入 2018 年度建设任务的旅游厕所实行分等级奖补，具体奖补办法如下：

一、资金安排及奖补标准

(一) 由市财政从市旅游发展专项资金中统筹安排 2018 年市本级旅游厕所建设经费约 100 万元，其中奖补资金 97 万元，组织专家评定工作经费 3 万元。

(二) 奖补标准：择优奖补 AAA 级旅游厕所 2 座，每座奖补 16 万元；择优奖补 AA 级旅游厕所 3 座，每座奖补 10 万元；奖补 A 级旅游厕所 5 座，每座奖补 7 万元。

(三) AA 级及 AAA 级旅游厕所如获上级扶持资金，在上级扶持资金的基础上，再按本级奖补标准的 50% 给予奖补；A 级旅游厕所如获上级扶持资金，市本级不再予以奖补。

(四) 为切实提高资金的使用效率，在奖补资金年度预算内，市旅游厕所建设管理工作领导小组可根据上级资金的下拨情况，研究调整我市旅游厕所奖补资金安排。

二、等级评定及奖补安排

(一) 纳入 2018 年开平市旅游厕所建设任务的 10 座旅游厕所，建设主体需于今年 10 月 31 日前按照等级标准完成旅游厕所建设工作，并根据《旅游厕所质量等级评分细则（征求意见稿）》完成自评打分，将自评结果提交市旅游厕所建设管理工作领导小组办公室备案，逾期将取消奖补申报资格；

(二) 由市旅游厕所建设管理工作领导小组办公室统一组织专家开展现场评审，参照国家旅游局制定的《旅游厕所质量等级评分细则（征求意见稿）》对已完成建设的旅游厕所进行打分评级；

(三) 以专家评定结果作为奖补依据，按照得分高低排序，以高者列前原则依 AAA、AA、A 级得分次序顺延，择优排列得出奖补对象，并参照奖补标准对号入座制定奖补方案，报市政府审核；

(四) 根据已审核奖补方案，下拨奖补资金到各建设主体所属镇（街）财政所，由财政所监督奖补资金的使用。

三、其他

2018 年开平市旅游厕所建设管理奖补办法以《开平市旅游厕所建设管理新三年实施方案（2018-2020）》为依据。

附件 3:

2018 年开平市旅游厕所建设管理进度表

填报单位 (盖章):

填报人:

联系电话:

填报日期: 年 月 日

序号	项目名称	项目类别	业主单位	详细地址	经度/ 纬度	建设 性质	厕所 类别	男厕位 (个)	女厕位 (个)	无性别 厕位 (个)	第三 卫生间 (个)	面积 (平方 米)	拟建设 等级	管理 形式	筹资 形式	计划投 资(万 元)	计划开工 日期	计划完工 日期	备注	
<p>1. 项目类别 (旅游景区、旅游沿线、乡村旅游点、乡村旅游中心、旅游集散中心、旅游餐馆、旅游娱乐场所、休闲步行街区、其他); 建设性质 (新建、改建); 厕所类别 (固定、移动); 拟建设等级 (A、AA、AAA); 管理形式 (自管、委托管理、其他); 筹资形式 (企业自筹、政府补贴、合作共建、其他)。</p> <p>2. 地址栏填写到门牌号, 如“江门市 XX 区 XX 路 XX 号”, 或“江门市 XX 区 XX 乡 (镇) XX 村”。</p>																				

填表
说明

附件 4:

2018 年开平市旅游厕所建设管理工作推进计划表

序号	节点计划	重点工作内容	计划完成时间
1	召开旅游厕所建设管理工作会议	召开会议，明确建设标准和资金申报材料，确定示范旅游厕所候选名单。	6 月底前
2	开展现场督导	指导建设主体单位按照标准做好建设和项目工程资料管理。	7-9 月
3	完成建设并自评打分	建设主体需于 10 月底前完成旅游厕所建设工作，并根据《旅游厕所质量等级评分细则（征求意见稿）》完成自评打分，将自评结果提交市旅游厕所建设管理工作领导小组办公室备案。	10 月底前
4	开展旅游厕所等级评定验收	组织专家组对已建成旅游厕所进行等级评定打分。	11 月底前
5	收集项目资料并申请拨付奖补资金	根据专家评定结果，制定奖补方案，报市政府审核；收集各建设主体工程资料，提交财政局备案，申请拨付资金。	12 月中旬
6	下拨资金	根据已审核奖补方案，下拨奖补资金到各建设主体属地镇财政所，由属地镇财政所监督奖补资金的使用。	12 月底前